

Questions

1. DTIMMO est bloqué

- x DPEWin n'est pas bien fermé. Tant que DPEWin travaille, par sécurité DTIMMO est figé.

2. DPE

- x DPEWin s'ouvre et affiche un message d'erreur : il manque des données en saisie initiale. Par exemple le code postal.
- x Pas d'étiquette ou résultat incohérent : le métré est oublié ou des entrées sont fausses.

3. Rapports

- x Un rapport reprend les informations d'un ancien dossier : le modèle de rapport est perdu. Fermez éventuellement les rapports. Faites une mise à jour du modèle : Gestion/Réglages, Mise à jour, Modèles et fiches terrain.
- x Impossible d'écrire correctement dans les fenêtres : réinstaller Open Office [Procédure](#)
- x Problèmes d'affichage d'en tête : les images ou logos sont trop « lourds ». [Procédure](#) (dossier à « dé-zipper »)

4. Amiante.

- x Problème de commande analyse : la procédure n'a pas été respectée : [Procédure](#)
- x Une longue liste des pièces (supérieure à l'écran dans la saisie liste des pièces) ne s'affiche pas en entier dans la saisie amiante : dans cette saisie, posez vous sur la dernière ligne, rajoutez une ligne (bouton +ligne après). Fermez la saisie, ré ouvrez et supprimez la ligne créée.

5. ERNT

- x Affichage d'un message « Aucune règle définie... » : la commune n'existe pas dans la base (Gestion/Réglages, colonne Réglages, Listes et raccourcis, Autres réglages) ou la commune est mal orthographiée.
- x Les cartes ne s'enregistrent pas : le dossier des cartes a du être changer. Vérifiez dans la fenêtre d'initialisation de la ville (Gestion/Réglages).

6. Mail

Les documents ne partent pas au mail :

- x Erreur dans l'adresse du destinataire
- x Document trop lourd et/ou débit internet trop faible

7. Mise à jour

La mise à jour ne s'installe pas après le téléchargement. : l'exécutable n'est pas complètement téléchargé. Problème de débit internet. Chargez [l'exe](#), enregistrez, exécutez.

8. Open Office

Messages d'erreurs relatifs à Open Office, macros etc...

1. Nettoyez l'ordinateur avec CCleaner. § 2 de [Procédure](#). Éteignez et rallumez l'ordinateur.
2. Si le problème n'est pas résolu, purgez Open Office : procédure en fin de document.
- 3 Si le problème toujours n'est toujours pas résolu, réinstallez Open Office : [Procédure](#).

9. DTIMMO est ou vous annonce qu'il va se bloquer

- x Vous n'êtes pas connecté à Internet depuis quelques semaines.
- x En réseau d'entreprise, il faut libérer les ports TCP 3306 et 21 pour sql6.nuxit.net
- x Vous êtes connecté en WIFI public.

9. Carrez

La liste des pièces ne correspond pas : vous avez modifié la liste des pièces. Solution : dans Contrôles et éditions, Bouton Fichiers du dossier, supprimez GrilleMetrage_Dossier_xxx, relancez le Carrez.

10. Termite

Le rapport Termite ne se crée pas lorsque vous actionnez le bouton Générer / Modifier les rapports

Cause : dans la liste des pièces, un champ de la colonne «lieux » est resté vierge.

Correction : Onglet « Saisie terrain », apportez la correction dans « Liste des pièces ». Fermez puis ré ouvrez le dossier. Ouvrez la saisie « Termite », remplissez la pièce en question. Dans « contrôle et éditions », bouton Générer les diagnostics.

11. Plomb

Le rapport ne prend pas les décimales : réglage Windows, il faut remplacer les points par des virgules [procédure](#).

Purge Open Office :

Les dossiers cachés doivent être affichés : [procédure](#)

Vérifier que Open Office soit fermé dans la barre de lancement rapide (en bas à droite)

Bouton démarrer – ordinateur – disque local C – utilisateur (ou user) – nom d'utilisateur – AppData – Roaming

Supprimez le dossier Open Office.org

Ouvrez un document Open Office puis allez dans Outils (barre du haut), Options (en bas). Dans Sécurité (9ème ligne), bouton Sécurité des macros, cochez Niveau de sécurité faible.